



TOWARZYSTWO
UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH

T U W

**Aneks zmieniający z dniem 1 lutego 2017 r.
postanowienia ogólnych warunków ubezpieczenia
dla gospodarstw rolnych „Bezpieczna Zagroda”
(wprowadzonych do obrotu z dniem 15 lipca 2015 r.)**

Niniejszym aneksem wprowadza się do ogólnych warunków ubezpieczenia dla gospodarstw rolnych „Bezpieczna Zagroda” następujące postanowienia:

- 1) **po tytule OWU, przed Spisem Treści** zamieszcza się informacje o postanowieniach OWU, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U.2015, poz. 1844), w następującym brzmieniu i według poniższego wzoru:

**„KARTA INFORMACYJNA
DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA DLA
GOSPODARSTW ROLNYCH „BEZPIECZNA
ZAGRODA”**

LP	Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 3, § 4, § 17, § 24, § 25, § 29, § 30, § 35, § 36, § 42, § 43, § 47, § 49, § 51, § 52, § 56, § 57, § 61, § 62, § 70, Klauzula nr 1 – § 1, Klauzula nr 2 – § 1, Klauzula nr 3 – § 1, Klauzula nr 4 – § 1, Klauzula nr 5 – § 1, Klauzula nr 6 – § 1, § 3, § 4, § 5, Klauzula nr 7 – § 1, Klauzula nr 8 – § 1, § 2, Klauzula nr 9 – § 1, § 2, Klauzula nr 10 – § 1, Klauzula nr 11 – § 1, Klauzula nr 12 – § 1, § 2, § 4.
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3, § 5, § 14, § 17, § 26, § 27, § 28, § 30, § 31, § 34, § 36, § 37, § 38, § 39, § 40, § 41, § 44, § 48, § 49, § 53, § 58, § 61, § 63, § 64, § 67, § 68, § 71, § 77, § 78, Klauzula nr 1 – § 2, Klauzula nr 2 – § 2, Klauzula nr 3 – § 2, Klauzula nr 4 – § 1, Klauzula nr 5 – § 3, § 4, Klauzula nr 6 – § 2, § 3, § 4, § 5, § 6, Klauzula nr 7 – § 2, § 3, § 5, Klauzula nr 8 – § 1, § 3, Klauzula nr 9 – § 3, § 6, Klauzula nr 10 – § 2, § 4, Klauzula nr 11 – § 1, § 3, Klauzula nr 12 – § 3, § 6.

- 2) **w Rozdziale „Definicje” w § 3 po pkt 62 dodaje się pkt 63 i 64 w brzmieniu:**

„63) **reklamacja** – wystąpienie skierowane do Towarzystwa przez jego Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenie dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo,

64) **Klient** – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia.”,

- 3) **tytuł Rozdziału „Rozpatrywanie skarg”** otrzymuje brzmienie: **„ROZPATRYWANIE REKLAMACJI”**,

- 4) **§ 20-22** otrzymują brzmienie:

„§ 20

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Towarzystwo, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wniesienia reklamacji na działanie lub zaniechanie Towarzystwa związane z zawieraniem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia.

2. Reklamacja może być złożona:

1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej Klientów, a także w siedzibie Towarzystwa, ul. Henryka Raabego 13 02-793 Warszawa, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r. poz. 1529),

2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Towarzystwa, obsługującej Klientów.

3. Ze szczegółów informacji dotyczących trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji można zapoznać się na stronie internetowej Towarzystwa lub w każdej jednostce Towarzystwa.

§ 21

1. Właściwą jednostką organizacyjną Towarzystwa do rozpatrywania reklamacji jest jednostka określona w regulacjach wewnętrznych Towarzystwa, obowiązujących na dzień składania reklamacji, w tym Zarząd Towarzystwa.

2. Towarzystwo rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Towarzystwo. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie Klientowi odpowiedzi przed jego upływem.

3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe w terminie, o którym mowa w ust. 2, odpowiedź zostanie udzielona po dokonaniu ustaleń niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, nie później jednak niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W takim przypadku Towarzystwo przesyła Klientowi informację z przewidywanym terminem odpowiedzi, przyczynę opóźnienia i okoliczności wymagających wyjaśnienia.

4. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie. Na wniosek Klienta odpowiedź może zostać dostarczona pocztą elektroniczną.

§ 22

1. W przypadku nieuwzględnienia przez Towarzystwo roszczeń wynikających z reklamacji lub niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą Klienta w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację, osobom fizycznym, które są Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub Uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w zakresie zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Towarzystwo. Dodatkowo w przypadku,

je li ww. osoby s konsumentami w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. z 2014 r. poz. 121, z pó n. zm.) maj mo liwo zwrócenia si o pomoc do wła ciwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.

2. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.”

5) w Rozdziale „Rozwi zywanie sporów” § 23 otrzymuje brzmienie:

„§ 23

1. Spór z Towarzystwem mo e by na wniosek Klienta poddany pozas dowemu post powaniu w sprawie rozwi zywania sporów pomi dzy klientem a podmiotem rynku finansowego, które przeprowadza Rzecznik Finansowy. Szczegółowe informacje zamieszczone zostały na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>.

2. W post powaniu s dowym powództwo o roszczenie wynikaj ce z umowy ubezpieczenia mo na wytoczy według przepisów o wła ciwo ci ogólnej albo przed s d wła ciwo dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczaj cego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.”

Aneks zatwierdzono i wprowadzono do obrotu Uchwał Zarz du TUV „TUV” Nr 33/17 z dnia 19 stycznia 2017 r.

Aneks ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 lutego 2017 r.